

CHIARA BRAGA

Al Ministro delle infrastrutture e dei trasporti - Per sapere - premesso che:

il servizio di gestione della navigazione pubblica laghi di Garda, Como e Maggiore è attualmente in capo alla Gestione Governativa Navigazione Laghi, organismo del Ministero dei Trasporti e delle Infrastrutture che movimentata diversi milioni di passeggeri l'anno, fra turisti e residenti nei centri lacuali;

il decreto legislativo del 19 novembre 1997, n. 422, all'articolo 11, ha disposto il trasferimento della gestione della navigazione pubblica sui laghi Maggiore, di Como e di Garda alle regioni territorialmente competenti e alla provincia autonoma di Trento, previo risanamento tecnico economico; tuttavia tale trasferimento di competenze non è ancora stato perfezionato;

secondo i dati disponibili, nell'ultimo triennio i viaggiatori trasportati dall'ente governativo Gestione Navigazione Laghi risultano in continua crescita, passando, all'anno, da 8milioni e 144mila, a 8milioni e 380mila fino ad arrivare a 8milioni e 996mila. Per il solo lago di Como si contano che i passeggeri trasportati ogni anno siano circa 2,5 milioni;

da anni sul lago di Como nei periodi estivi di alta stagione turistica e soprattutto nei fine settimana si registrano disagi subiti da turisti e visitatori provenienti da ogni parte del mondo costretti a code interminabili e a lunghi tempi di attesa alla biglietteria per poter acquistare i documenti di viaggio necessari per l'imbarco;

da anni Como attende un servizio di bigliettazione efficiente, al passo con i tempi, in grado di coniugare la necessità delle classiche biglietterie con un sistema moderno di bigliettazione elettronica, unico o integrato, che permetta l'acquisto di ticket in qualsiasi momento della giornata;

Gestione Governativa Navigazione Laghi conferma, tramite dichiarazioni rilasciate a mezzo stampa dal suo direttore generale, di essere nella "fase avanzata" di aggiudicazione del servizio di bigliettazione ad un'azienda internazionale -:

quali iniziative il Ministero intenda adottare per porre fine ai frequenti disagi e disservizi che da anni si verificano nei periodi estivi e festivi sul lago di Como derivanti da un inadeguato sistema di bigliettazione operato dalla Gestione Governativa Navigazione Laghi

quali siano le tempistiche per giungere al processo di ammodernamento del sistema di bigliettazione per la navigazione del lago di Como

quale sia lo stato di completamento del processo di regionalizzazione della gestione dei servizi pubblici di navigazione nei laghi Maggiore, di Garda e di Como e se le Regioni interessate abbiano avviato un'interlocuzione a riguardo con il Ministero delle Infrastrutture